

# Análisis de materialidad, profundizar en la actuación

Un examen de los asuntos sociales, ambientales y de gobierno corporativo más relevantes, que nos permite identificar y promover cambios en áreas en torno a la sostenibilidad.

## Enfoque y alcance

G4-18a

La Memoria de Sostenibilidad 2013 de ACCIONA presenta como principal novedad la adaptación a los criterios, principios y contenidos del nuevo marco de G4 de *Global Reporting Initiative (GRI)* para la elaboración de informes de sostenibilidad.

Esta nueva versión de la guía GRI requiere un ejercicio de análisis de materialidad por parte de la Compañía, que le permita identificar aquellos asuntos de naturaleza social, ambiental y de gobernanza que suponen un mayor impacto para los negocios de la Compañía y sus diferentes grupos de interés.

De esta forma, ACCIONA es capaz de enfocar la Memoria de Sostenibilidad 2013 dando respuesta, de manera más satisfactoria, a los mercados y a las diferentes audiencias de la Compañía.

Además, este enfoque supone una oportunidad para profundizar y promover cambios significativos en las áreas temáticas en torno a la sostenibilidad en las que la Compañía es referente o presenta una amplia experiencia.

El Análisis de Materialidad 2013 de ACCIONA pone el foco en los seis principales países en los que ACCIONA tiene actividad (España, Brasil, México, Australia, Chile y Canadá) y en las cuatro principales líneas de negocio de la Compañía (Infraestructuras, Energía, Agua y Servicios). Sin embargo, es importante destacar que la Memoria incluye, asimismo, información destacable correspondiente a las otras líneas de actividad de la Compañía.

## Metodología

G4-24



### 1. IDENTIFICACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-24)

En el Análisis de Materialidad 2013 se realiza un cruce entre las áreas del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA y las líneas de negocio de la Compañía, con el objetivo de identificar los asuntos específicos para cada actividad de la organización.

Los asuntos se han determinado a partir del Estudio de Materialidad 2012 de ACCIONA, profundizando en los temas existentes y ampliando con temas de actualidad en materia social, ambiental y de gobierno corporativo, de acuerdo a las siguientes fuentes:

- Para la identificación de expectativas por parte de los diferentes grupos de interés en materia de sostenibilidad, se ha consultado uno de los estudios de referencia en la materia realizado por la propia *Global Reporting Initiative: Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?*
- La consulta del cuestionario *Dow Jones Sustainability Index* ha permitido conocer las nuevas expectativas y prioridades de los inversores en

materia de sostenibilidad, con especial interés en el cambio de categoría de la Compañía de *Heavy Construction a Electric Utilities*.

- A partir del análisis de noticias de prensa, la materialidad asegura también la inclusión de aquellos temas que han resultado de mayor interés para el conjunto de la sociedad por la relevancia adquirida en la prensa escrita.

Con respecto a cada uno de estos asuntos, a través de la consulta de las diferentes fuentes mencionadas, se han identificado sub-asuntos que han sido divididos en *Asuntos de enfoque de gestión* y *Asuntos materiales nuevos*, con objeto de profundizar en los asuntos relevantes y facilitar el proceso de *reporting* en base a los criterios y exigencias de la Guía G4.

### 2. PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-24)

El análisis de las fuentes mencionadas anteriormente asigna un porcentaje de peso para cada asunto, que permite elaborar una priorización de los mismos en términos de materialidad por línea de negocio, en función del grado de relevancia

otorgado por los diferentes grupos de interés a partir de las fuentes analizadas.

Asimismo, tras la organización de los asuntos y sub-asuntos identificados en cada uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA por línea de negocio, se ha procedido con los siguientes análisis:

- Identificación de la etapa de la cadena de valor donde cada uno de los sub-asuntos tienen impacto.
- Identificación de riesgos y oportunidades con tendencias a largo plazo por cada eje del Plan Director de Sostenibilidad en base a los sub-asuntos detallados.
- Identificación de buenas prácticas de otras compañías de referencia dentro de cada sector por cada eje del Plan Director de Sostenibilidad en base a los sub-asuntos detallados.

### 3. VALIDACIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-24)

Para la valoración y validación interna de los asuntos materiales identificados, se han llevado a cabo una serie de reuniones

con los Comités de Sostenibilidad de los distintos negocios de ACCIONA que aportan la visión interna de la Compañía. Esto permite, junto con los resultados externos anteriormente comentados, desarrollar una matriz con los asuntos materiales en función de la importancia del asunto para la Compañía y para los grupos de interés.

### 4. REVISIÓN DE ASUNTOS MATERIALES (G4-24, G4-25 Y G4-26)

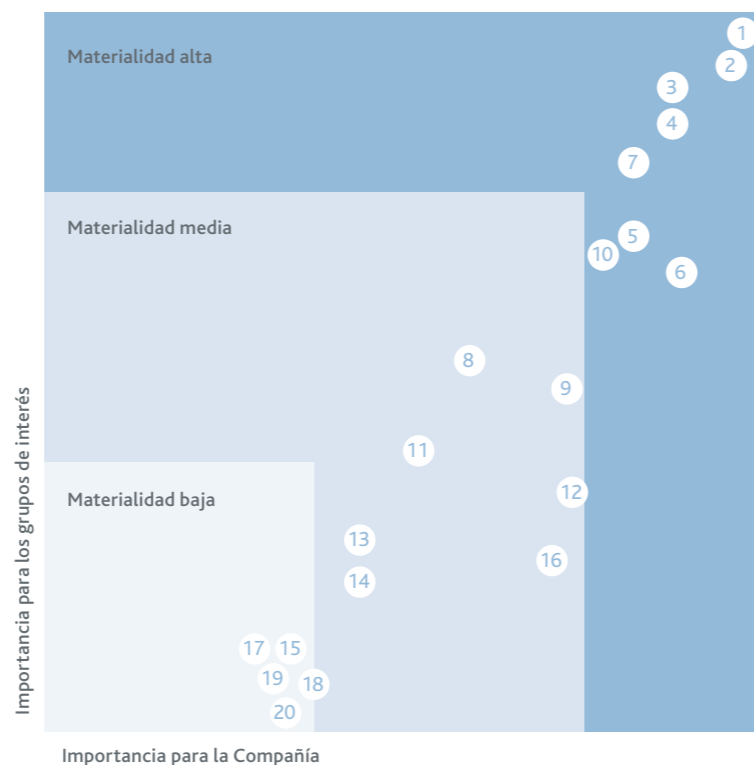
Por último, se han realizado consultas externas para revisar los asuntos materiales con diferentes grupos de interés que conforman el contexto de sostenibilidad para ACCIONA y sus diferentes líneas de negocio. Entre los líderes de opinión y expertos en sostenibilidad contactados se encuentran representantes de organizaciones de referencia en materia de sostenibilidad a nivel internacional y en los países en los que se pone el foco de análisis; analistas e inversores; administraciones públicas; organizaciones no gubernamentales, el mundo académico; y proveedores. (G4-24).

## Resultados del análisis de materialidad

A continuación se especifican los aspectos materiales para cada una de las principales líneas de negocio de ACCIONA: Infraestructuras, Energía, Agua y Service. La Compañía considera materiales aquellos asuntos que han obtenido en el Análisis un nivel de materialidad medio o alto.

Cabe mencionar que, pese a que el alcance del Análisis de Materialidad se circunscribe a estas cuatro divisiones, la Compañía considera que el desarrollo de la actividad de otras líneas de negocio genera impactos relevantes de carácter ético, ambiental y social. Por tanto, a lo largo de la Memoria, la Compañía detalla información sobre la gestión de los mismos en dichas divisiones adicionales.

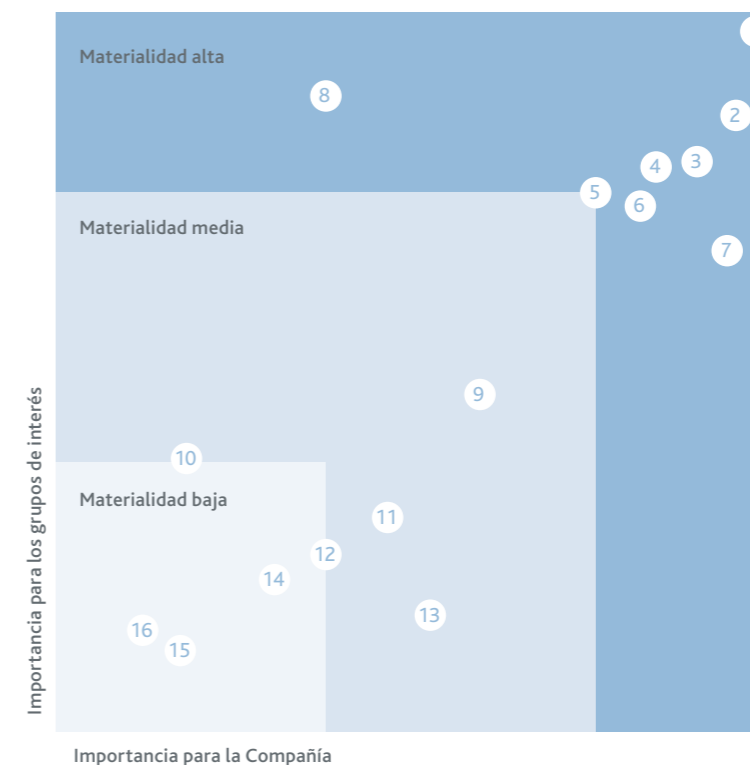
### → Asuntos materiales ACCIONA Infraestructuras (G4-19)



#### Asuntos materiales

- |  |  |
|--|--|
| 1. Seguridad y salud   | 11. Igualdad y diversidad                  |
| 2. Estrategia de cambio climático                                    | 12. Clientes                               |
| 3. Impactos de cambio climático                                      | 13. Materiales                             |
| 4. Agua  | 14. Residuos                               |
| 5. Buen Gobierno   | 15. Inversión social                       |
| 6. Proveedores   | 16. Creación de empleo                     |
| 7. Atracción y retención del talento y desarrollo del capital humano | 17. Ciclo de vida de productos y servicios |
| 8. Biodiversidad   | 18. Innovación sostenible                  |
| 9. Condiciones laborales   | 19. Gestión ambiental                      |
| 10. Impacto en las comunidades locales y diálogo                     | 20. Desempeño en materia de sostenibilidad |

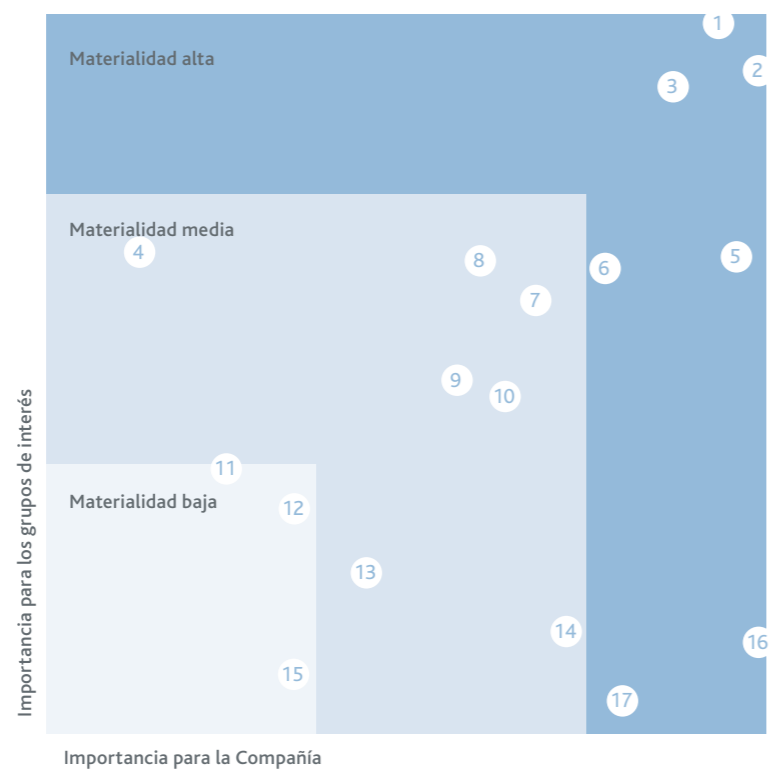
### → Asuntos materiales ACCIONA Energía (G4-19)



#### Asuntos materiales

- |  |  |
|--|--|
| 1. Estrategia/impacto del cambio climático                           | 8. Agua                                    |
| 2. Seguridad y salud   | 9. Gestión ambiental                       |
| 3. Diálogo e impacto en comunidades locales/creación de empleo       | 10. Ciclo de vida de productos y servicios |
| 4. Innovación  | 11. Buen Gobierno                          |
| 5. Biodiversidad   | 12. Seguridad y calidad de suministro      |
| 6. Proveedores   | 13. Residuos                               |
| 7. Atracción y retención del talento y desarrollo del capital humano | 14. Igualdad y diversidad                  |
|  | 15. Desempeño en materia de sostenibilidad |
|  | 16. Materiales                             |

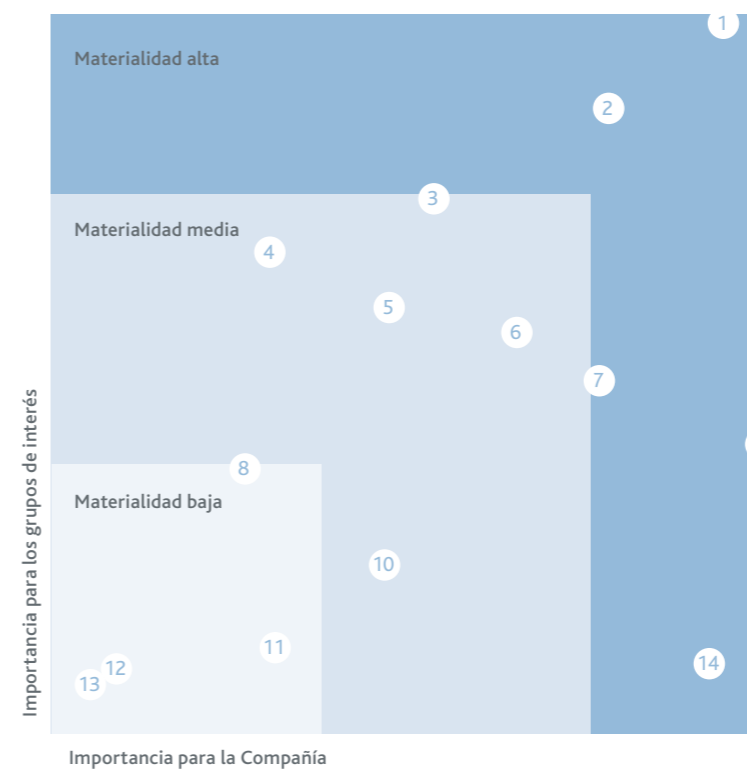
→ Asuntos materiales ACCIONA Agua (G4-19)



**Asuntos materiales**

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1. Agua                               | 10. Estrategia de cambio climático         |
| 2. Calidad del agua                   | 11. Ciclo de vida de productos y servicios |
| 3. Impacto en las comunidades locales | 12. Diálogo con las comunidades            |
| 4. Residuos                           | 13. Buen Gobierno                          |
| 5. Seguridad y salud                  | 14. Desarrollo del capital humano          |
| 6. Clientes                           | 15. Igualdad y diversidad                  |
| 7. Biodiversidad                      | 16. Innovación sostenible                  |
| 8. Atracción y retención del talento  | 17. Desempeño en materia de sostenibilidad |
| 9. Proveedores                        |  |

→ Asuntos materiales ACCIONA Service (G4-19)



**Asuntos materiales**

1. Seguridad y salud
2. Atracción y retención del talento y desarrollo del capital humano
3. Estrategia e impacto de cambio climático
4. Biodiversidad
5. Buen Gobierno
6. Gestión ambiental
7. Igualdad y diversidad
8. Proveedores
9. Clientes y mecanismos recogida *feedback* de clientes
10. Innovación
11. Impacto en las comunidades locales
12. Residuos
13. Desempeño en materia de sostenibilidad
14. Diálogo con agentes sociales

Las matrices de representación de los asuntos materiales por línea de negocio identifican aspectos globales. La definición de cada aspecto para cada división se recoge a continuación, indicando si dicho aspecto tiene un impacto interno o afecta a grupos de interés externos y por tanto su impacto va más allá de la organización. (G4-19, G4-20 y G4-21)

→ G4-19, G4-20, G4-21

→ G4-19, G4-20, G4-21

ASUNTOS	ASUNTO MATERIAL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN		ASUNTO MATERIAL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN			ASUNTO MATERIAL FUERA DE LA ORGANIZACIÓN
	ACCIONA (aplicable a todas las líneas)	ACCIONA Infraestructuras	ACCIONA Energía	ACCIONA Agua	ACCIONA Service	
Agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas y sistemas de gestión</li> <li>Medición de la huella hídrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo de agua en construcción y a lo largo de la vida útil de edificios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impactos en recursos hídricos de la generación hidráulica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extracción de agua marina</li> <li>Riesgos en zonas de estrés hídrico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Atracción y retención del talento y desarrollo del capital humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del desempeño</li> <li>Remuneración ligada a objetivos personales y corporativos</li> <li>Encuestas de satisfacción</li> <li>Índices de rotación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ningún aspecto concreto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación</li> <li>Trabajadores cualificados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivación de los mecanismos de promoción</li> <li>Sistemas formativos en entornos 2.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gap disponibilidad de mandos intermedios</li> </ul>	✗
Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de biodiversidad</li> <li>Impactos sobre la biodiversidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección y restauración de hábitats dañados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fragmentación de hábitats</li> <li>Biorremediación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de fototrampeo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Buen Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos Humanos</li> <li>Gestión de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagos a gobiernos</li> <li>Antitrust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagos a gobiernos</li> <li>Antitrust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagos a partidos políticos y gobiernos</li> <li>Antitrust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Calidad del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevos procesos para mejorar la calidad</li> <li>Gestión de contaminantes en el agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Ciclo de vida de productos y servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis del ciclo de vida</li> <li>Impacto ambiental en cada etapa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis del ciclo de vida de biocombustibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción de los clientes</li> <li>Recepción del feedback de clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de impactos en clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgos para la salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de necesidades</li> <li>Generación de eficiencias en el cliente</li> </ul>	✓
Condiciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de los Derechos Humanos de los empleados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condiciones laborales de trabajadores eventuales y migratorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✗
Creación de empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento de la contratación de personal local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de empleo local, directo e indirecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Desempeño en materia de sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen asuntos comunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos en la remuneración variable en materia de PRL e igualdad de género</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	✗
Estrategia de cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política en materia de cambio climático</li> <li>Evaluación de riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisiones Scope 3</li> <li>Requisitos del cliente en los proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto de las energías limpias</li> <li>Transparencia en trading de CO<sub>2</sub></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación conforme a ISO 50001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerimiento por parte de clientes de productos y servicios sostenibles</li> </ul>	✓
Gestión ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política global en materia ambiental</li> <li>Sistemas de gestión certificados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación impacto ambiental de plantas de generación</li> <li>Near misses</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multas y sanciones en materia ambiental</li> </ul>	✓
Igualdad y diversidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de conciliación laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de diversidad e igualdad</li> <li>Inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Igualdad</li> <li>Distintivo de igualdad</li> </ul>	✗
Impacto en las comunidades locales y diálogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de acción social</li> <li>Programa de voluntariado</li> <li>Colaboración con plataformas sectoriales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencias en construcciones con impacto en la seguridad y salud</li> <li>Medición del impacto de los proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo sobre la salud de las comunidades</li> <li>Reasentamientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	✓
Impacto del cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición del impacto económico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiencia energética en edificios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hoja de ruta de innovación sostenible</li> <li>Inversiones en I+D</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energías renovables <i>Tecnologías Smart</i></li> <li>Colaboración público privada en I+D+i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reutilización de agua <i>Smart Water Grid</i></li> <li>Colaboración con terceros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios integrales e innovadores</li> <li>Reingeniería de procesos</li> </ul>	✓
Inversión social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de acceso a las infraestructuras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen asuntos comunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etiquetado y certificación de los materiales de construcción empleados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	✓
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de extensión de compromisos ESG a proveedores</li> <li>Medidas correctoras ante incumplimientos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>Medición de la huella hídrica de la cadena de suministro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Requerimientos en actuación medioambiental</li> <li>Prácticas de seguridad para proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de criterios de sostenibilidad</li> <li>Huella hídrica y de carbono de los proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	✓
Residuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocolos de identificación, separación, eliminación, reutilización y reciclaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de residuos en construcción, demolición y excavación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No aplica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reporting sobre aguas residuales no tratadas</li> <li>Valorización de residuos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No material</li> </ul>	✓
Seguridad y salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de riesgos</li> <li>Sensibilización y formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgación de <i>near misses</i></li> <li>Extensión de buenas prácticas a clientes y proveedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas de seguridad en centrales eléctricas</li> <li>Monitorización y reducción de incidentes</li> <li>Divulgación de <i>near misses</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión de seguridad y salud certificado para empleados, socios y contratistas</li> <li>Divulgación de <i>near misses</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación del sistema de gestión</li> </ul>	✓

No material: Asunto identificado con materialidad baja. No aplica: Asunto no identificado en el estudio para la línea de negocio.