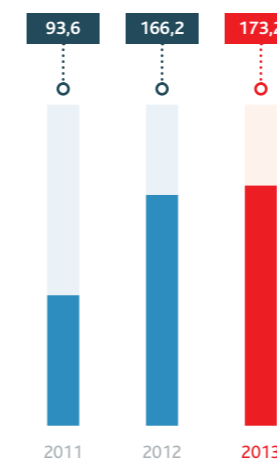


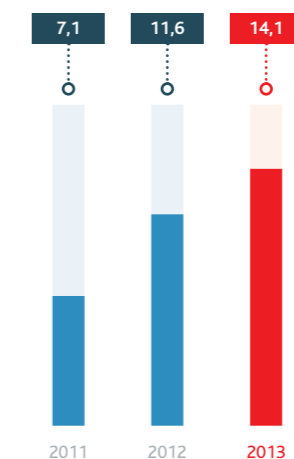
Triple cuenta de resultados, económico, ambiental y social

La Compañía continúa su apuesta por un modelo de empresa sostenible, a través de sus objetivos de rentabilidad económica y sus compromisos ambientales y sociales en el largo plazo.

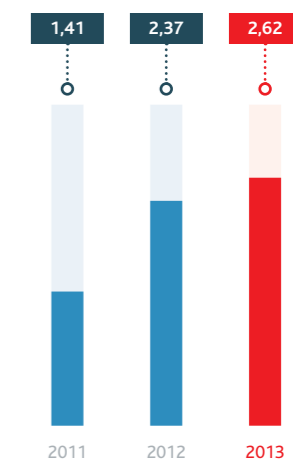
→ Cifra total de I+D+i
(millones de euros)



→ Cifra total de I+D+i/
EBITDA (%)

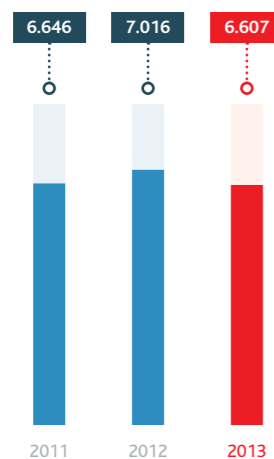


→ Cifra total de I+D+i/
Ventas (%)

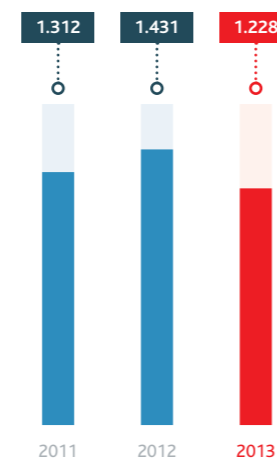


En los últimos años, ACCIONA mantiene una apuesta firme por la innovación. Durante 2013, la Compañía acreditó una cifra de I+D+i de 173,2 millones de euros, un 4,2% superior al año anterior.

→ Ventas
(millones de euros)

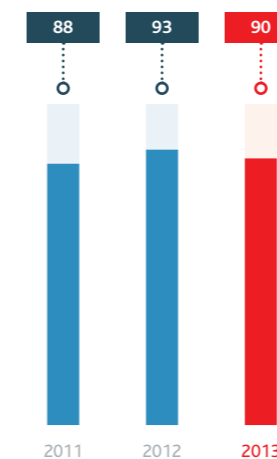


→ EBITDA
(millones de euros)

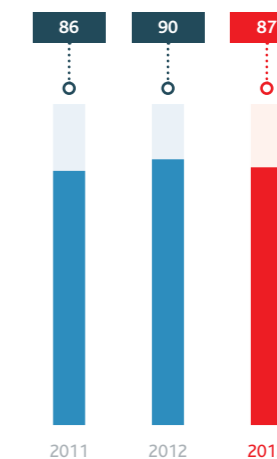


Los cambios regulatorios aprobados en España en materia energética han tenido un importante impacto negativo sobre los resultados económicos de ACCIONA en 2013. Éstos también se han visto afectados por la ralentización de la construcción en el mercado español e internacional. Sin embargo, han aumentado los ingresos de las divisiones de Agua y de Servicios.

→ Actividad certificada
ISO 9001 (%)

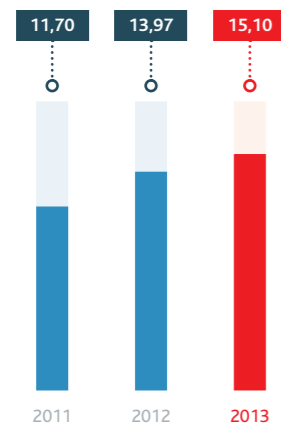


→ Actividad certificada
ISO 14001 (%)

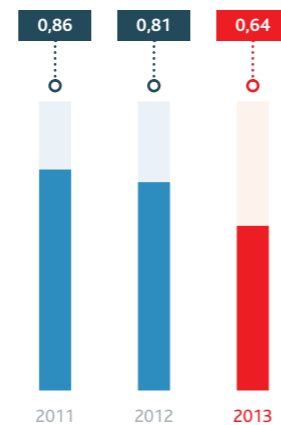


La disminución de los porcentajes de cifra de negocio certificada, según los estándares ISO 9001 e ISO 14001 en 2013, frente al año anterior, se explica con la creciente internacionalización de las operaciones de ACCIONA, puesto que los procesos de certificación llevan un decalaje respecto al inicio de la actividad en un país.

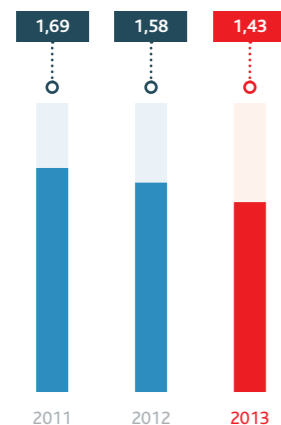
→ Emisiones evitadas (millones de toneladas de CO₂)



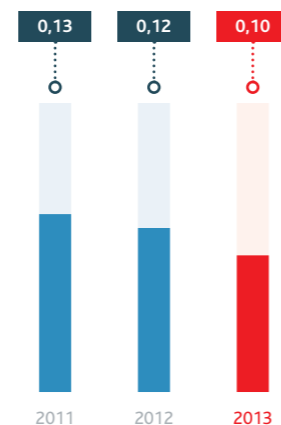
→ Emisiones generadas-alcances 1 y 2 (millones de toneladas de CO₂)



→ Ratio consumo energético (TJ/ventas en millones de euros)

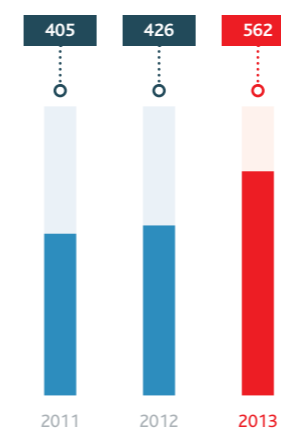


→ Ratio emisiones (t CO₂/ventas en millones de euros)

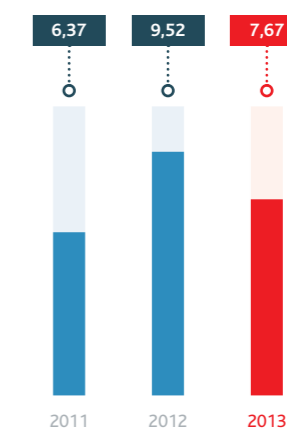


Durante 2013, ACCIONA continúa cumpliendo con sus objetivos y compromisos medioambientales. La Compañía ha evitado 24 veces el CO₂ que ha generado en su actividad productiva durante el año. Las emisiones evitadas han aumentado un 8% y un 29%, en comparación con 2012 y 2011, respectivamente. Por su parte, las emisiones de CO₂ generadas se han reducido un 21% con respecto al año anterior y un 26% con respecto a 2011. En los últimos tres años, también continúan disminuyendo tanto el ratio de consumo energético como el de emisiones.

→ Huella hídrica: contribución neta positiva (hm³)

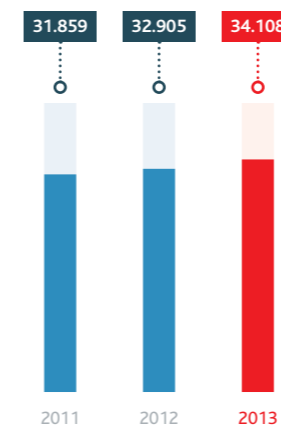


→ Consumo de agua (hm³)

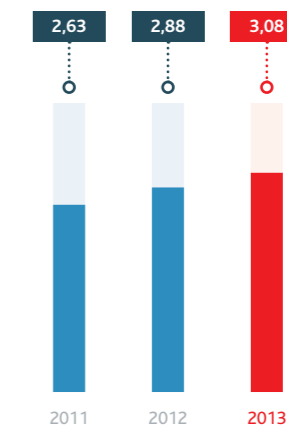


En 2013, la evolución de la huella hídrica sigue siendo positiva, con una mejora del 32% respecto al año anterior y del 39% respecto a 2011. Asimismo, en 2013 se ha invertido la tendencia creciente del consumo de agua en los últimos años, habiéndose producido un descenso de un 19% respecto a 2012, principalmente por la reducción de consumos en las divisiones de Infraestructuras y Agua.

→ Plantilla media a final de año



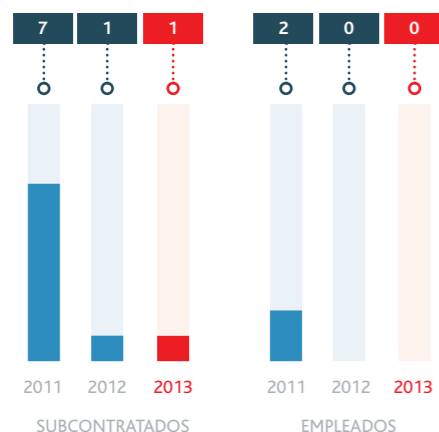
→ Personas con capacidades diferentes en plantilla en España (%)



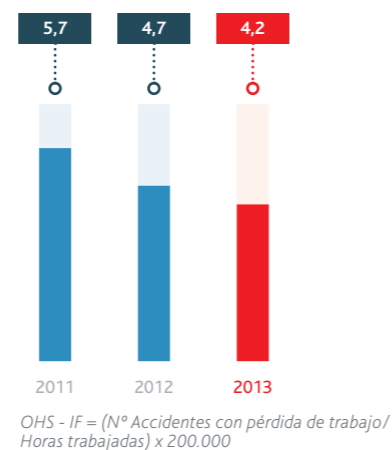
En 2013, ACCIONA ha aumentado su plantilla media en un 3,6% respecto a 2012, principalmente por el aumento de plantilla en la división de Service. Los países donde más ha crecido el número de empleados, en comparación con el año anterior, han sido Brasil y Colombia, debido al desarrollo de nuevos proyectos.

ACCIONA ha avanzado en el cumplimiento de su compromiso de alcanzar el 3% de personas con capacidades diferentes en plantilla en España. En 2013, la Compañía ha superado el porcentaje de empleo equivalente objetivo, situándolo en el 3,08%. De éste, un 2,56% corresponde a empleo directo (frente al 2,40% en 2012).

→ Número de accidentes fatales (alcance global)



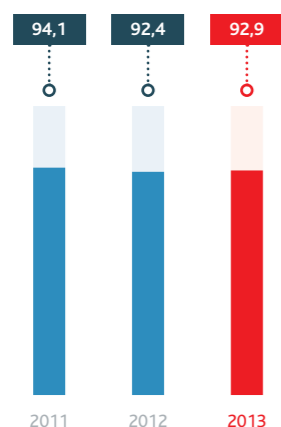
→ Índice de frecuencia empleados propios (alcance global)



ACCIONA tiene un firme compromiso con la salud y seguridad en el trabajo que queda reflejado tanto en el logro de cero accidentes fatales de empleados en 2012 y 2013, como en la reducción en un 26% del índice de frecuencia, respecto a 2011. A pesar de la disminución del número de accidentes fatales entre el personal subcontratado, en comparación con 2011, en 2013 se produjo un accidente de este tipo. Para lograr mejoras en la prevención de riesgos laborales en la cadena de suministro, ACCIONA lleva a cabo varias iniciativas de formación y comunicación.

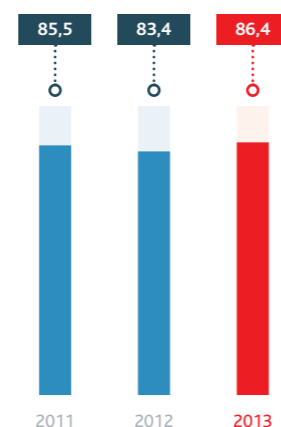
ACCIONA centra su estrategia en el crecimiento económico, el equilibrio medioambiental y el progreso social

→ Proveedores locales sobre total de proveedores (%)



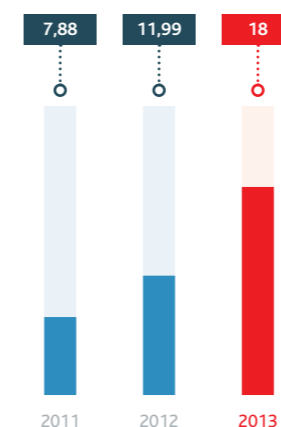
La Compañía contribuye al desarrollo local a través de la contratación de productos y servicios en el país o en la zona donde se está desarrollando la actividad, tal y como lo demuestra el alto porcentaje de proveedores locales sobre el total de proveedores de ACCIONA en el período 2011-2013.

→ Índice global de satisfacción de los clientes (%)



ACCIONA ha avanzado en el cumplimiento de los requisitos y expectativas de sus clientes, alcanzando un índice global de satisfacción de clientes del 86,4%, frente al 83,4% del año anterior.

→ Contribución social (millones de euros)



La contribución social de ACCIONA sigue aumentando en el período 2011-2013 gracias a los esfuerzos de la Compañía en fomentar iniciativas de acceso a servicios básicos, la promoción de la sostenibilidad, la inversión social asociada a proyectos, el patrocinio y mecenazgo y el voluntariado corporativo.

→ Número de voluntarios

