

# Difusión y liderazgo, modelo de buenas prácticas

La Compañía se posiciona como un referente en sostenibilidad al complementar su compromiso de gestión responsable con la difusión de un modelo de empresa basado en un desarrollo sostenible y buenas prácticas.

## 2013

Retos	Avances	Hechos destacados	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación continua en organizaciones de referencia, foros con inversores, redes locales, etc.</li> <li>Realización de un <i>roadshow</i> sobre el PDS a clientes.</li> <li>Actualización de las piezas de difusión (nuevo microsite de sostenibilidad, trípticos, vídeos, etc.).</li> <li>Celebración de charlas y talleres sobre el PDS a audiencias internas: Brasil, Chile, España y México.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activa participación en distintos foros nacionales e internacionales: Pacto Mundial, WBCSD, EUCLG.</li> <li>Presentaciones y entrevistas realizadas a clientes de distintos sectores, como el de la minería y construcción, entre otros.</li> <li>Herramientas de difusión actualizadas: webs (corporativa y de países); lanzamiento de la web de difusión de sostenibilidad; etc.</li> <li>Realización de charlas de presentación del PDS en los distintos países.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ACCIONA es la única empresa española entre las 100 compañías más sostenibles del mundo, según la lista anual <i>Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2014</i>.</li> <li>ACCIONA obtiene el distintivo RobecoSAM Bronze Class 2013, según <i>The Sustainability Yearbook 2013</i> elaborado por la empresa de inversión responsable RobecoSAM, que reconoce a las empresas con mejores prácticas en sostenibilidad en cada sector.</li> <li>ACCIONA participa en la Cumbre Europea para el Crecimiento Verde y apoya el borrador de la directiva de la Comisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europea sobre Clima y Energía 2030.</li> <li>El Presidente de ACCIONA, Jose Manuel Entrecanales, es elegido miembro del Consejo Asesor de la iniciativa <i>Energía Sostenible para todos</i> de Naciones Unidas.</li> <li>ACCIONA se suma al proyecto CSR Innolabs, con la asistencia del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Forética.</li> <li>ACCIONA entre las 25 compañías que mejor comunican la sostenibilidad en redes sociales a nivel mundial y líder en redes sociales entre las empresas de construcción del IBEX-35.</li> </ul>

## 2014

Retos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar de forma continua en organizaciones de referencia.</li> <li>Potenciar el posicionamiento en sostenibilidad en el ámbito internacional a través de la difusión en redes locales.</li> <li>Desarrollar nuevas piezas audiovisuales.</li> </ul>

## Difusión de los principios de ACCIONA

Consolidar la posición de ACCIONA como un referente en sostenibilidad entre sus grupos de interés es uno de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad 2015.

El reconocimiento de la Compañía como referente en sostenibilidad ha de complementarse con la difusión de un modelo de empresa basado en las oportunidades del desarrollo sostenible. Para ello, ACCIONA lleva a cabo diferentes actividades a través de distintos canales de comunicación, tanto internos como externos: piezas audiovisuales, folletos, publicación de nuevos contenidos, gestión de editoriales y noticias en la web e intranet, lanzamiento de una web divulgativa con temas de sostenibilidad, *newsletter* interna y externa, colaboraciones en la revista interna, charlas para empleados, presencia en publicaciones externas y en redes sociales y, participación en diferentes eventos internacionales y nacionales, entre otros.

## Activa presencia en organizaciones e iniciativas

ACCIONA forma parte de iniciativas internacionales que refuerzan su compromiso con el desarrollo sostenible, la lucha contra el cambio climático y la difusión y extensión de buenas prácticas en estas materias.

### PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde 2005, ACCIONA es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact). La Compañía hace suyo el compromiso de incorporar los Diez Principios del Pacto Mundial en los campos de los derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, en sus actividades diarias, rindiendo cuentas a la sociedad de las mejoras alcanzadas. Además, desde principios de 2014, ACCIONA es miembro del Comité Directivo del Global Compact LEAD.

Durante 2013, ACCIONA ha participado en varias iniciativas lideradas por el Pacto Mundial, que se detallan a continuación:

#### ■ Global Compact

##### Leaders Summit 2013

ACCIONA participó activamente a través de mesas redondas y grupos de trabajo durante la Cumbre de Líderes del Pacto Mundial 2013, una reunión del más alto nivel, que se celebra cada tres años, bajo la presidencia del Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon. En esta edición asistieron más de mil CEOs o altos directivos de empresas privadas, representantes gubernamentales, sociedad civil y otras organizaciones,

que abordaron como tema principal la propuesta de una nueva hoja de ruta para la contribución de los negocios a las prioridades globales del desarrollo sostenible. Bajo la denominación de *Architecture Post 2015* se trabaja en la elaboración de los objetivos que, a partir de 2015, reemplazarán a los Objetivos del Milenio. Los nuevos objetivos se llamarán Objetivos del Desarrollo Sostenible (SDG, por sus siglas en inglés), y tratarán asuntos como el acceso a la energía, el agua, la alimentación, la igualdad, el trabajo y la educación.

#### ■ Global Compact LEAD

Durante la celebración de la Cumbre de Líderes 2013, se lanzó el programa *Board of Directors Education*, que nace con el fin de promover la gestión de la sostenibilidad en los Consejos de Administración como camino para trabajar en la competitividad de las empresas.

ACCIONA colaboró en la elaboración del documento de referencia *A new Agenda for the Board of Directors*, donde se reflejan sugerencias y recomendaciones dirigidas a los Consejos de Administración sobre su papel en la mejora del desempeño de la sostenibilidad en sus empresas.

#### ■ Foro del Sector Privado de las Naciones Unidas para África

El Presidente de ACCIONA, asistió al *Foro del Sector Privado de Naciones Unidas 2013: África*, donde más de 150 líderes empresariales, así como miembros de gobiernos y representantes de la sociedad

civil de todo el mundo, se reunieron para discutir el enfoque del sector privado en cuestiones estratégicas en África. José Manuel Entrecanales presentó el compromiso de implantar la iniciativa *Luz en Casa* para 2015 en África, en concreto en Sudáfrica y Gabón.

#### ■ Iniciativa Energía Sostenible para todos (Sustainable Energy for All)

En abril de 2013, el Presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, fue elegido para formar parte, como único representante español, durante los próximos dos años, del nuevo Consejo Asesor de la iniciativa *Energía Sostenible para todos* promovida por la ONU y el Banco Mundial.

La creación de este órgano asesor da un nuevo impulso a esta iniciativa que pretende unir los esfuerzos de gobiernos, sector privado y sociedad civil para lograr tres grandes objetivos de cara al año 2030:

- Lograr un acceso universal a los servicios energéticos modernos.
- Mejorar la eficiencia energética en un 40%.
- Producir un 30% de la energía mundial a través de recursos renovables.

Adicionalmente, se trata de configurar una plataforma que permita compartir esfuerzos y compromisos, y definir nuevas formas de cooperación público-privada para superar los desafíos a nivel local.

#### ■ Iniciativa para promover la sostenibilidad en los sectores de Construcción e Inmobiliario

Desde enero de 2014, ACCIONA forma parte del Grupo Ejecutivo de la nueva iniciativa, liderada por *Global Compact* y el *Royal Institution of Chartered Surveyors* (RICS), que pretende desarrollar las mejores prácticas de sostenibilidad para los sectores de Construcción e Inmobiliario.

El proyecto RICS, en el que participan 15 empresas firmantes del Pacto Mundial, busca identificar los principales retos y oportunidades asociados a los objetivos de las Naciones Unidas y establecer buenas prácticas a la hora de aplicar e implementar los Diez Principios del Pacto Mundial.

#### ■ Red Española del Pacto Mundial

En 2013, ACCIONA participó en una formación online sobre la gestión responsable de la cadena de suministro. En dicha formación se hizo una presentación del caso práctico de ACCIONA haciendo hincapié en su sistema de selección de proveedores y la experiencia de la Compañía en su implantación.

#### WORLD BUSINESS COUNCIL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT (WBCSD)

El Presidente de ACCIONA, José Manuel Entrecanales, forma parte del Comité Ejecutivo del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Dicho comité supervisa la estrategia y visión a largo plazo del WBCSD.

ACCIONA fue la primera Compañía española del Ibex 35 que entró a formar parte de esta red mundial y es miembro activo de la misma, habiendo participado en actividades de divulgación, formación e investigación en diversos ámbitos.

ACCIONA lidera la comunicación de la iniciativa *Urban Infrastructure Initiative (UII)*, que se centra en la aportación empresarial para crear ciudades más sostenibles. UII ha trabajado con nueve ciudades en cuatro continentes. Actualmente se prepara el lanzamiento del informe final en abril de 2014.

Asimismo, en abril de 2013, la Compañía participó en la edición de la guía *Eco4Biz: Ecosystem services and biodiversity tools to support business decision-making*. Esta guía contiene un catálogo de herramientas informáticas para la evaluación y gestión de los impactos de la actividad empresarial sobre los ecosistemas.

#### CORPORATE LEADERS GROUP ON CLIMATE CHANGE (EUCLG)

ACCIONA se integró —como única representante española— en *The Prince of Wales's EU Corporate Leaders Group on Climate Change (EUCLG)* en 2009. El objetivo de este grupo es trabajar con los líderes de la Comisión Europea para que se tomen medidas más eficaces en la lucha contra el cambio climático y para la creación de una economía baja en carbono, desde la convicción de que hay una necesidad urgente de desarrollar nuevas políticas con un planteamiento a largo plazo.

#### ■ Cumbre Ministerial Europea para el Crecimiento Verde

La cumbre, celebrada en el mes de octubre de 2013, contó con la asistencia de representantes de varias empresas y trece Ministros de Medio Ambiente y Energía de Alemania, España, Francia, Italia y Reino Unido, entre otros.

#### ■ Directiva de la Comisión Europea sobre Clima y Energía 2030

ACCIONA ha apoyado el borrador de la Directiva de la Comisión Europea sobre Clima y Energía 2030. El documento propone un objetivo del 40% en la reducción doméstica de emisiones de gases de invernadero antes del año 2030, a la vez que advierte que no se deben reducir las propuestas actuales.

#### CSR INNOLABS

ACCIONA se ha incorporado al proyecto CSR Innolabs, una red de empresas cuyo objetivo es impulsar la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el ámbito latinoamericano, auspiciada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Esta red busca ir más allá de los modelos convencionales e intenta crear sistemas de generación de conocimiento innovadores, soluciones concretas a los desafíos de la gestión sostenible, buscando la integración de la RSE en todos los aspectos de las operaciones de las empresas.

## ACCIONA incorpora los Diez Principios del Pacto Mundial de derechos humanos y laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, en sus actividades diarias

Asimismo, ACCIONA es miembro y/o colabora con distintas asociaciones nacionales e internacionales, entre ellas:

- Asociación Europea de Energía Eólica (European Wind Energy Association, EWEA)
- Global Wind Organization (GWO)
- Asociación Empresarial Eólica (España)
- SEOPAN. Comisión de Calidad y Comisión de Medio Ambiente
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT)
- Centro Nacional de Energías Renovables (CENER)
- European Construction Technology Platform (ECTP)
- European Network of Construction Companies for Research and Development (ENCORD)
- International Water Association
- Asociación Española de Directivos de Responsabilidad Social

### DIFUSIÓN EXTERNA DE NUESTROS PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD

A lo largo de 2013, la Compañía ha estado presente en foros, charlas y reuniones con distintas organizaciones (universidades, medios de comunicación, clientes, escuelas de negocio, entre otras), consolidando así la posición de ACCIONA como un referente y fomentando la difusión externa de las prácticas de sostenibilidad.

#### Conferencias

Entre otras, destacan las siguientes:

- Encuentro en redes sociales con motivo del Día Mundial de la Tierra
- Presentación ante la Comisión de Cooperación Internacional para el Desarrollo del Congreso de los Diputados (España)
- Jornada sobre *Reporting* Integrado (Dircom)
- Presentación de la Estrategia de Sostenibilidad de ACCIONA, PDS 2015 (Universidad de Texas)
- *La empresa energética española y mexicana en su desempeño a favor de la sostenibilidad* (Foresme, Foro de Responsabilidad Social Empresarial España-México)
- *Evaluación de Impacto Social* (CSR Innolabs y Fundación Seres)

- Responsabilidad Corporativa y Acción Social (RNE)
- Proyectos sociales que ACCIONA realiza en México (RNE radio 5)

- *La Sostenibilidad en el Nuevo Marco Global de Desarrollo* (Universidad Politécnica de Madrid)

#### Publicaciones

- *Innovación y Sostenibilidad* (La Vanguardia)
- *Reporting Integrado* (El Economista)
- *El cambio climático como factor económico* (La Razón)

### RECONOCIMIENTOS COMO LÍDERES EN SOSTENIBILIDAD

- **Única empresa española entre las 100 compañías más sostenibles del mundo.** ACCIONA es la única empresa española incluida en la lista anual del *Global 100 Most Sustainable Corporations in the World 2014*, presentado por Corporate Knights, en enero de 2014, que reconoce a las multinacionales más sostenibles del mundo.

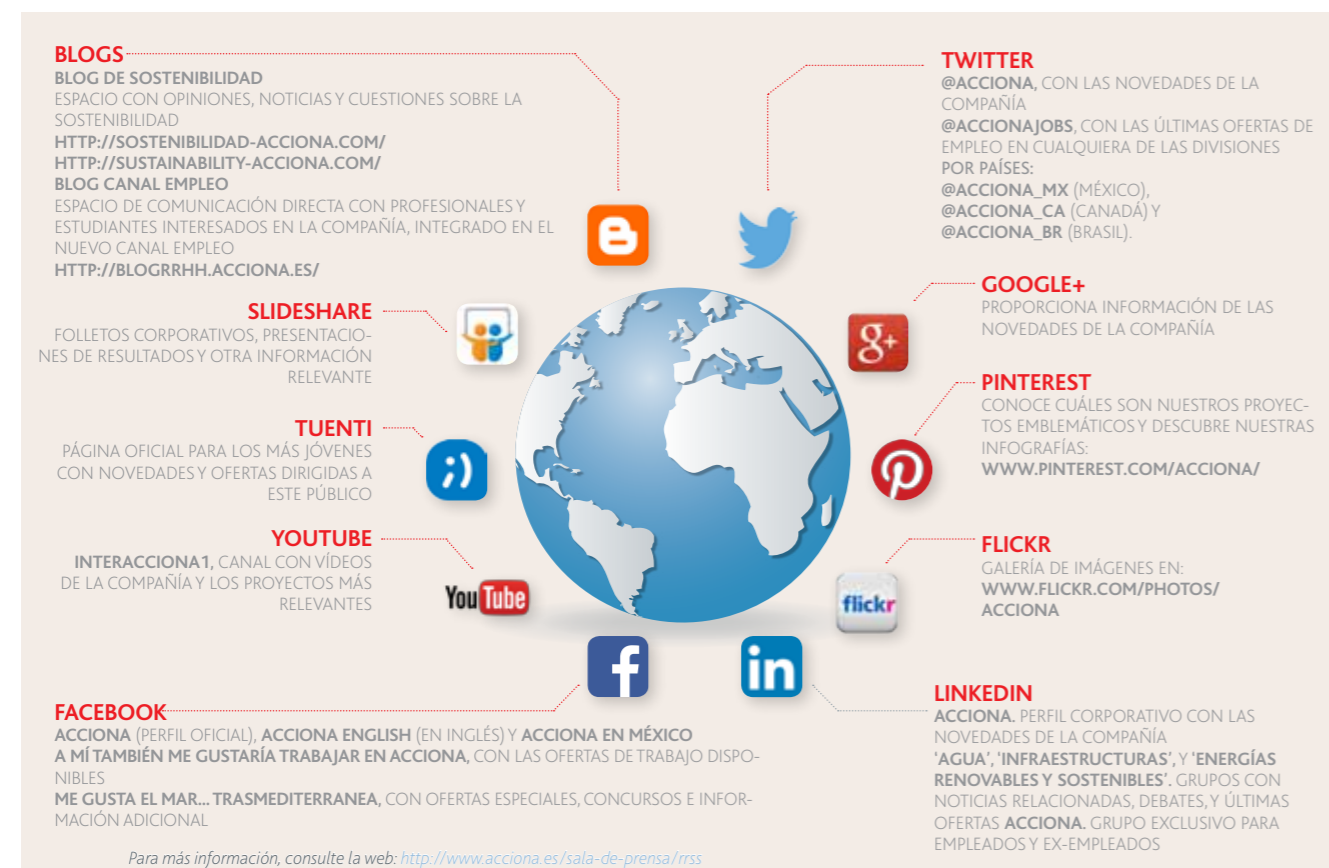
La selección para la inclusión en el *ranking*, se basa en doce indicadores cuantitativos que valoran, entre otros, aspectos ambientales, de innovación, gestión del capital humano y gobierno corporativo, así como indicadores relacionados con la gestión del capital humano.

- **ACCIONA, uno de los líderes entre las *Utilities* más sostenibles del mundo.**

A finales de 2013, Corporate Knights publicó por primera vez el *ranking Top 10 Most Sustainable Utilities in the World*, en el que ACCIONA ocupa el segundo puesto. Este *ranking* mide el desempeño sostenible de las compañías de este sector.

## ACCIONA en las redes sociales

La presencia de ACCIONA en redes sociales sigue creciendo, con nuevos canales y un aumento exponencial de los seguidores.



### ... presencia 2.0 de ACCIONA en cifras...

AUMENTA EL TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA WEB UN

**23%**

Apertura de nuevos canales internacionales en redes sociales

EL NÚMERO DE SEGUIDORES DE ACCIONA 2.0 HA CRECIDO EN 2013 UN

**201%**

Liderazgo en Twitter entre las empresas de sus sectores

MIEMBROS DE LOS GRUPOS DE ACCIONA EN LINKEDIN, MÁS DE

**26.000**

### ACCIONA apuesta por la concienciación y divulgación a través de la nueva web *Sostenibilidad para todos*

ACCIONA ha lanzado el *microsite Sostenibilidad para todos* ([www.sostenibilidad.com](http://www.sostenibilidad.com)) con el objetivo de dar a conocer los desafíos de la sostenibilidad y ofrecer un espacio público para el diálogo acerca de cómo conjugar el desarrollo económico y social con la preservación de los recursos naturales.

La web consta de cuatro secciones principales:

- **Saber más**, con información general sobre temas relativos a la sostenibilidad.
- **Mañana qué**, en la que se trata qué pasará en el futuro si no se pone solución a los problemas del momento.
- **Ahorra o nunca**, con consejos para una mayor eficiencia y ahorro en la utilización de los recursos en nuestro entorno.
- **Cómo funciona**, con una explicación de elementos relacionados con la sostenibilidad.

En cada uno de estos apartados, ACCIONA ofrece formación e información de actualidad en un tono y formato sencillo, accesible y práctico, siempre enfocado a hacer reflexionar sobre el futuro, cuáles son los límites de los recursos naturales y las alternativas que podrían darse en el medio y largo plazo para solventar los grandes desafíos del progreso social.

### ACCIONA en el top 25 mundial del *Social Media Sustainability Index*

ACCIONA forma parte del top 25 mundial del índice elaborado por la consultora SMI-Wizness de las empresas que mejor comunican sus prácticas de sostenibilidad en las redes sociales.

En 2013, la Compañía mejora la posición con respecto al año pasado y se sitúa en el puesto 23º, siendo la tercera empresa española y una de las destacadas en la sección de *nuevos canales emergentes*.

### ACCIONA, líder en redes sociales entre las empresas de construcción del Ibx 35

ACCIONA es líder en redes sociales entre las empresas de construcción del Ibx 35 y ocupa el 4º puesto en el total, según el *ranking* elaborado por Alianza en 2013.

Las variables de estudio escogidas para el análisis son la actividad en blogs, Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+, Wikipedia, YouTube y las aplicaciones en iOS y Android.